

# DOKUMENTEN WORKFLOWS OPTIMIEREN



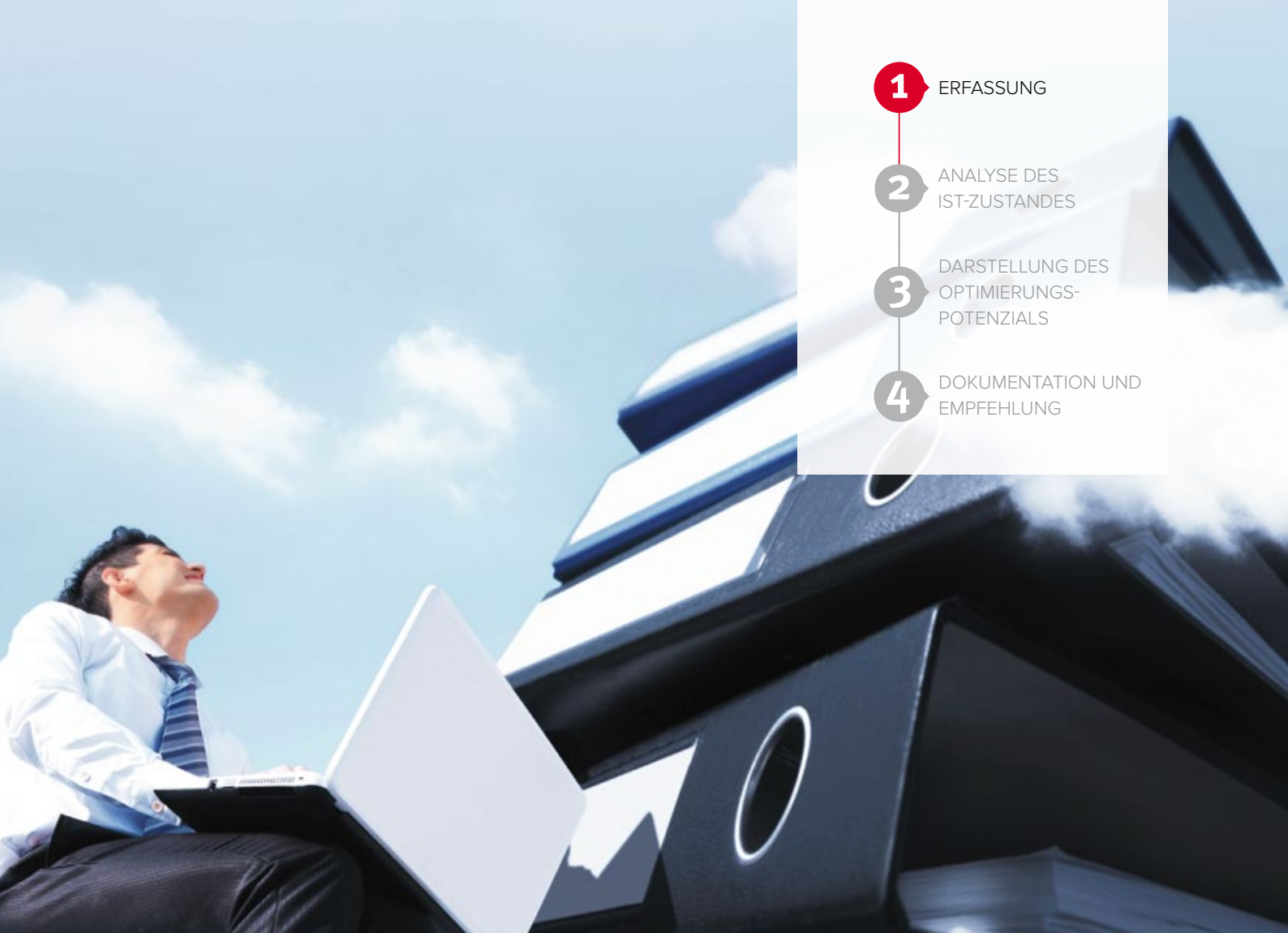
# IHRE DOKUMENTEN- WORKFLOWS SIND GRUNDLAGE IHRER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

## WORKFLOW OPTIMIERUNG VON KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS

- 1** ERFASSUNG
- 2** ANALYSE DES  
IST-ZUSTANDES
- 3** DARSTELLUNG DES  
OPTIMIERUNGS-  
POTENZIALS
- 4** DOKUMENTATION UND  
EMPFEHLUNG

### 4 Schritte zur **Optimierung** Ihrer Dokumentenworkflows

Angebotserstellung in Echtzeit, schnelle Rechnungsdurchläufe, jederzeit verfügbare Projektdokumente für alle involvierten Mitarbeiter – gutes Informationsmanagement ist ein bedeutender Faktor für Wirtschaftswachstum in jedem Unternehmen und gleichzeitig das Ergebnis optimal gestalteter Dokumentenworkflows. Mit dem erprobten 4-Phasen-Modell von KYOCERA schaffen wir die Grundlage für den individuell optimierten Geschäftsworkflow in Ihrem Unternehmen. Gemeinsam mit Ihnen durchleuchten wir Ihre individuellen Workflows, erstellen einen Optimierungsvorschlag auf Basis Ihrer Daten und weisen Ihnen die individuellen Einsparungen und Ihren Zeitgewinn aus.











- 1 ERFASSUNG
- 2 ANALYSE DES IST-ZUSTANDES
- 3 DARSTELLUNG DES OPTIMIERUNGSPOTENZIALS
- 4 DOKUMENTATION UND EMPFEHLUNG

## DIE BESTANDSAUFNAHME ALS GRUNDLAGE FÜR DIE INDIVIDUELLE OPTIMIERUNG

### Wir nehmen **Einblick** in Ihre Dokumentenworkflows

Nur wer seine Dokumentenworkflows kennt, kann diese auch optimieren. Entscheiden Sie, welche relevanten Geschäftsworkflows wir für Sie analysieren sollen. Gerne geben wir Ihnen auch eine gezielte Empfehlung für die Analyse der Geschäftsworkflows, die nach unserer Erfahrung das höchste Einsparpotenzial beinhalten, wie Rechnungs-, Auftragsbestätigungs- oder Lieferscheinworkflows. Gemeinsam verfolgen wir mit Ihnen den Weg der ausgewählten geschäftsrelevanten Dokumente. Von der Erfassung über die Bearbeitung, die Prüfung, den Druck und den Versand bis zur Ablage. Dabei stellen wir fest, welche Mitarbeiter und Abteilungen in die einzelnen Workflows involviert sind und welche Arbeitsaufwände und Workflowkosten tatsächlich entstehen.

Arbeitsschritt		Workflows gesamt	
		Stunden	Euro
	Ablegen	83,25	1.748,25
	Bearbeiten	83,51	1.753,57
	Drucken	329,05	7.226,97
	Empfang	173,38	3.698,00
	Erfassen	84,51	1.789,10
	Sammeln	11,00	231,00
	Scannen	9,00	189,00
	Versand	5,97	125,10

#### SCHRITT 1:

Mit Ihnen zusammen erfassen wir die Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten während des Workflowablaufes und ordnen detailliert die Kosten zu.

1

ERFASSUNG

2

ANALYSE DES IST-ZUSTANDES

3

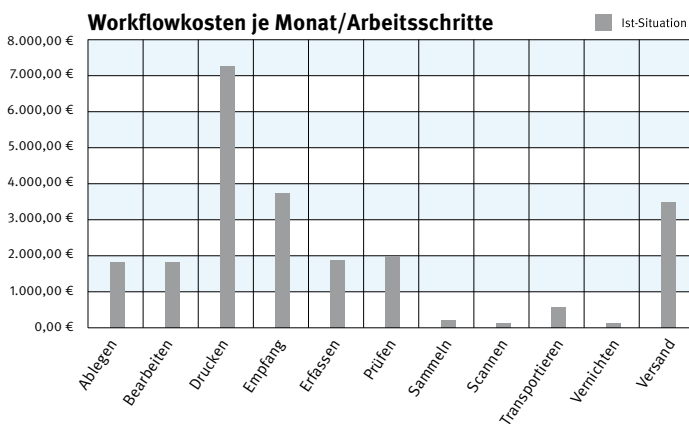
DARSTELLUNG DES OPTIMIERUNGSPOTENZIALS

4

DOKUMENTATION UND EMPFEHLUNG



## 25% DER DEUTSCHEN UNTERNEHMEN KLAGEN ÜBER **MANGELNDE TRANSPARENZ\***



### Wir erstellen ein detailliertes Bild von Ihrem Workflow

Gewachsene Dokumentenworkflows in Unternehmen sind oft intransparent und schwer abzubilden. Wir zeigen Ihnen übersichtlich und auf einen Blick, wie Ihre individuellen Workflows aussehen und welche Abteilungen und Mitarbeiter in diese Workflows eingebunden sind. Damit liefern wir Ihnen die Grundlage für Veränderungen auf Basis Ihrer Mitarbeiterzeiten und direkten Workflowkosten.

#### SCHRITT 2:

Wir zeigen Ihnen auf einen Blick die Kosten aller Teilworkflows.

\*Studie IDC, 2014.

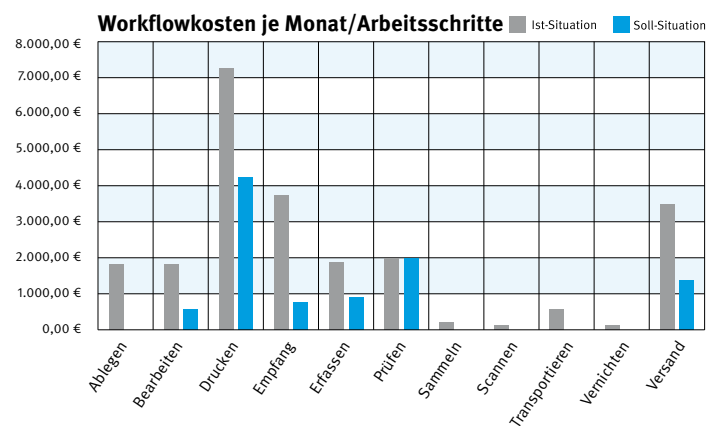


- 1 ERFASSUNG
- 2 ANALYSE DES IST-ZUSTANDES
- 3 DARSTELLUNG DES OPTIMIERUNGSPOTENZIALS
- 4 DOKUMENTATION UND EMPFEHLUNG

# OPTIMALE DOKUMENTENWORKFLOWS SENKEN DIE KOSTEN DURCHSCHNITTlich UM 30%\*

## Wir zeigen Ihr Einsparpotenzial

Unsere Berater zeigen Ihnen, welches qualitative und quantitative Einsparpotenzial sich in Ihren Dokumentenworkflows verbirgt. Wir ermitteln für Ihre derzeitigen Workflows die idealen, automatisierten Abläufe durch den Einsatz intelligenter Soft- und Hardware. Diese sind exakt auf Ihre individuellen Anforderungen und Unternehmenszahlen abgestimmt. So sehen Sie auf einen Blick, wie sich die direkten Kosten während eines Workflows reduzieren und Ihre Mitarbeiter wertvolle Zeit gewinnen.



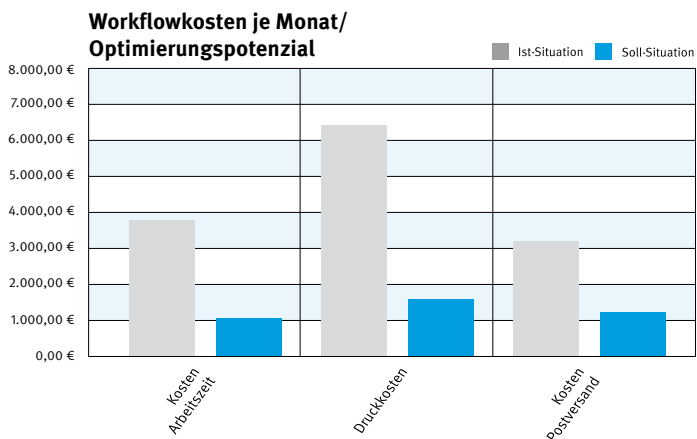
### SCHRITT 3:

Wir vergleichen Ihre derzeitigen Workflows mit optimierten Abläufen.

- 1 ERFASSUNG
- 2 ANALYSE DES IST-ZUSTANDES
- 3 DARSTELLUNG DES OPTIMIERUNGSPOTENZIALS
- 4 DOKUMENTATION UND EMPFEHLUNG



## DAS ERGEBNIS: KEINE THEORIE, SONDERN NEUE RESSOURCEN FÜR IHR UNTERNEHMEN



### Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zum optimalen Workflow

Unser Lösungspaket zur Optimierung Ihrer Dokumentenworkflows enthält konkrete Vorschläge, die die notwendigen Hard- und Softwareanwendungen beschreiben, um Ihre Abläufe effizient und kostengünstig zu gestalten. Auf dieser Grundlage errechnen wir Ihr tatsächliches Einsparpotential und erhalten so eine Basis für Ihre ROI-Berechnung. Gerne begleiten wir Sie bei der Realisierung der Maßnahmen bis in den stabilen Betrieb.

#### SCHRITT 4:

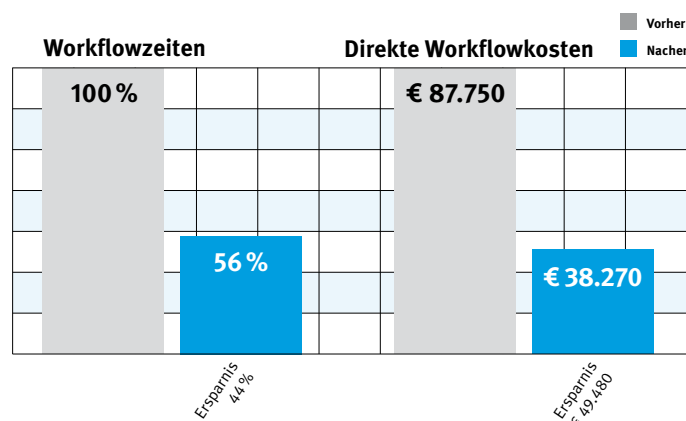
Die detailliert dokumentierte Gesamtlösung beinhaltet Vorschläge zur Vereinfachung und Verkürzung Ihrer Dokumentenworkflows, zeigt das neue Workflowdesign und Ihr tatsächliches Einsparpotential.



# EFFIZIENZSTEIGERUNG UND KOSTENERSPARNIS BEI CDS COMPUTER DEMO + SERVICE GMBH

## Workflowoptimierung für ein IT-Logistik-Unternehmen

Die CDS Computer Demo + Service GmbH hat sich darauf spezialisiert, hochwertige technische Produkte an unterschiedlichsten Einsatzorten zuverlässig zum Einsatz zu bringen. Für ein IT-Logistik-Unternehmen, das oft unter erheblichem Zeitdruck steht, spielen der effiziente Auftragsablauf und die optimierte Dokumentenworkflowkette eine zentrale Rolle. Von der Auftragsannahme über die automatisierte Erfassung der Techniker-Einsätze vor Ort bis zu Rücksendebestätigungen und Lieferscheinen ist der Dokumentenworkflow ein kritischer Geschäftsworkflow mit direktem Einfluss auf die Qualität der Dienstleistung. Durch die Workflowoptimierung von KYOCERA Document Solutions konnte der gesamte Dokumentenworkflow effizienter gestaltet, die Workflowkosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit erhöht werden.



### EIN ERGEBNIS, DAS SICH SEHEN LASSEN KANN:

Mit KYOCERA Document Solutions haben wir unsere Dokumentenprozesse erheblich optimieren können. Die Mitarbeiteraufwände in den betrachteten Workflows sind um bis zu 44 % gesunken. Wir erwarten eine Senkung der direkten Workflowkosten um insgesamt ca. € 49.480 über einen Zeitraum von 36 Monaten.

**KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH**  
Otto-Hahn-Str. 12 – D-40670 Meerbusch  
Infoline: 0800 187 187 7 – Fax: +49 2159 918 - 106  
[www.kyoceradocumentsolutions.de](http://www.kyoceradocumentsolutions.de)

KYOCERA Document Solutions übernimmt keine Garantie dafür, dass die aufgeführten Spezifikationen fehlerfrei sind. Technische Änderungen vorbehalten. Angaben sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt.  
Alle vorgenannten Markennamen und Produkte sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer und werden hiermit anerkannt.