

Stellenangebot

# Technical Trainer (m/w/d)



# Technical Trainer (m/w/d)

Kyocera Document Solutions Europe ist ein Unternehmen der Kyocera Document Solutions Inc. mit Sitz in Osaka, Japan, einem weltweit führenden Anbieter von Komplettlösungen für den Dokumentenbereich. Das Portfolio des Unternehmens umfasst zuverlässige und umweltfreundliche MFPs und Drucker sowie Software-Lösungen und beratende Dienstleistungen, die es Unternehmen ermöglichen, ihren Dokumenten-Workflow zu optimieren und zu verwalten, um effizienter zu werden. Mit professionellem Fachwissen und einer Kultur der partnerschaftlichen Zusammenarbeit hilft Kyocera seinen Kunden, Dokumente und Informationen besser zu managen und die digitale Transformation voranzutreiben.



## Ihre Aufgaben

Als Technical Trainer (m/w/d) mit dem Schwerpunkt ECM/DMS, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung sind Sie verantwortlich für den Knowledge-Transfer unserer Produktpalette und Lösungen mit speziellem Fokus auf den Bereich ECM/DMS, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung.

- Konzeption von state-of-the-art Blended Learning Trainings, vorwiegend im Bereich ECM/DMS, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung, sowie die Aufbereitung von technischen Produkttrainings
- Organisation und Durchführung von Mitarbeiter- und Produktschulungen im F2F oder digitalen Ansatz (Webinare, interaktive Online Sessions etc.) sowie interne und externe Workshops, vorwiegend für den Bereich ECM/DMS, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung
- Entwicklung von Produkttrainingskonzepten, -inhalten und -methoden für unsere Kunden und Fachpartner
- Organisation von Schulungen sowie die Vorbereitung von Schulungsunterlagen und -equipment und dem Community Management
- Konfiguration und Aufbau neuer Systeme in einer Cloud-Infrastruktur
- Erstellen und Pflegen neuer und vorhandener Dokumentationen



## Die Anforderungen

Sie haben ein abgeschlossenes Studium im Bereich eLearning und Wissensmanagement, Trainingskonzeption/Blended Learning Konzeption und Mediendesign, -technik, -gestaltung oder eine vergleichbare Ausbildung, mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbareren Position und fundierte praktische Kenntnisse im Bereich Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung.

- Kenntnisse im Bereich Training, Konzeption, Entwicklung und Durchführung mit dem Schwerpunkt im Bereich Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung

- Tiefgreifendes technisches Verständnis und Kreativität im Umgang mit technischen Problemstellungen im Bereich ECM/DMS-Lösungen, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung
- Sie sind es gewohnt, komplizierte technische Sachverhalte einfach darzustellen
- Sie sind kreativ und es liegt Ihnen, Vorträge bzw. Trainings praxisnah und mitreißend zu konzipieren und durchzuführen
- Sichere Beherrschung der gängigen IT-Werkzeuge im Office-, Trainings- und Kommunikationsbereich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft nach Schulungsbedarf
- Sie verfügen über nachweisliche Erfahrung in den Bereichen Wissenstransfer auf Basis von Communities, Schulungen im Bereich ECM/DMS-Lösungen, Produktionsdruck und Farbmanagement/-Profilierung und Workshops in einer digitalen Branche
- Sie haben die Fähigkeit, Schulungsteilnehmer durch starken Praxisbezug, anschauliche Vermittlung der theoretischen Themen und digitale Trainingsmethoden/-Konzepte zu begeistern; Sie verfügen über ausgeprägte didaktische und rhetorische Fähigkeiten
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und zeichnen sich durch ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in einer digitalen Welt aus
- Sie verfügen über eine hohe soziale Kompetenz in Kombination mit Teamfähigkeit sowie ein hohes Verantwortungsgefühl und Eigeninitiative



## Wir bieten

- Die Sicherheit eines Großkonzerns mit hoher Flexibilität
- Kurze Entscheidungswege durch flache Organisationsstruktur
- Ein angenehmes, teamorientiertes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Ein attraktives und leistungsorientiertes Gehalt
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitgeberfinanzierte Betriebliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistungen
- Vertrauensarbeitszeit
- Mobiles Arbeiten
- Sonderurlaub bei vordefinierten Anlässen
- Angebot des pme-Familienservices
- JobRad-Leasing – Möglichkeit zum Dienstradleasing für alle Mitarbeiter\*innen
- Team- sowie Firmenevents wie z. B. Sommer- und Familienfest, Christmas Party



## Sind Sie neugierig geworden?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.  
Frau Laila Abaza, E-Mail: [laila.abaza@dde.kyocera.com](mailto:laila.abaza@dde.kyocera.com)