

Pressemitteilung

## **Kyocera erweitert Angebot für den IT-Fachhandel**

**Meerbusch, 23. September 2024. Kyocera Document Solutions, ein führender Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement, stellt neue Angebote für IT-Fachhändler vor. Ab dem 1. Oktober 2024 können sie zusätzlich zum bekannten Distributionsangebot des Herstellers auch Systeme in Kombination mit neuen Value Added Services beziehen: Ausgewählte TASKalfa-Modelle werden in Kombination mit Service-Paketen angeboten. Darüber hinaus bietet Kyocera das beliebte System ECOSYS MA3500cifix mit vorkonfigurierten Cloud-Funktionalitäten für die Anforderungen der modernen Arbeitswelt plus 3 Jahre Full Service Vor-Ort an. Viele Systeme aus dem Portfolio des Herstellers können Reseller ihren Kunden auch als Mietlösung anbieten. Für Teilnehmer des Reseller-Partnerprogramms Kyocera Chap gelten Sonderkonditionen.**

IT-Fachhändler können die neuen Angebote über die Kyocera-Distributionspartner beziehen. Erstmals sind damit auch Kyocera TASKalfa-Multifunktionssysteme über die Distribution erhältlich.

### **Kyocera TASKalfa Care: Zuverlässiger Service für TASKalfa-Systeme**

Das neue Angebot Kyocera TASKalfa Care sorgt mit einem Service-Paket für ausgewählte TASKalfa-Modelle für zuverlässige Leistung und höchste Qualität. Wirtschaftlich, unkompliziert und unbürokratisch profitieren Kunden bis zu drei Jahre lang von niedrigen Betriebskosten inklusive Wartung. Das Angebot gilt zunächst für die Multifunktionssysteme TASKalfa MZ3200i und TASKalfa 3554ci.

Das Service-Paket umfasst alle Wartungen gemäß Herstellerangaben und Wartungsanzeige des Geräts sowie die Beseitigung von Hardware-Störungen, entweder vor Ort oder remote. Geschulte Service-Teams stehen bei der Problemanalyse zur Seite. Bei Störungsmeldungen bis zwölf Uhr erfolgt der Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag. Im Servicefall wird das Kyocera-System schnell wieder zum Laufen gebracht oder bei Bedarf direkt ausgetauscht.

## **Kyocera ECOSYS Cloud & Care: Mehr Effizienz für agile Unternehmen**

Die Anforderungen der hybriden Arbeitswelt erfordern von Unternehmen und Behörden eine Anpassung der Informationsprozesse, insbesondere im Hinblick auf Homeoffices, Coworking Spaces und verteilte Arbeitsumgebungen. Sie benötigen effiziente und flexible Drucklösungen. Kyocera bietet mit Kyocera ECOSYS Cloud & Care die ideale Lösung für diese Anforderungen und kombiniert die ressourcenschonende ECOSYS-Drucktechnologie mit cloudbasiertem Druckmanagement und einem umfassenden Full-Service-Paket mit einer Laufzeit von drei Jahren. Das Angebot Kyocera ECOSYS Cloud & Care ist zunächst für das Multifunktionssystem Kyocera ECOSYS MA3500cifix verfügbar.

Die im Rahmen dieses Angebots erworbenen Systeme sind standardmäßig mit der cloudbasierten Softwarelösung Kyocera Cloud Print and Scan ausgestattet, die das Drucken und Scannen von überall aus ermöglicht. Mitarbeitende können ihre Druck- und Scanaufträge ortsunabhängig und sicher aus der Cloud senden. Die Verlagerung des Druckservers in die Cloud reduziert zudem die Infrastrukturkosten erheblich, da keine lokalen Server mehr benötigt werden. Die Lösung erfüllt höchste Datenschutzstandards und nutzt datenschutzkonforme europäische Rechenzentren. Die HyPAS-Plattform von Kyocera ermöglicht dabei eine nahtlose Integration in bestehende IT-Infrastrukturen.

Dieses Angebot umfasst ebenfalls alle Wartungen gemäß Herstellerangaben und Wartungsanzeige des Geräts sowie die Beseitigung von Hardware-Störungen vor Ort oder remote durch qualifizierte Technikerinnen und Techniker bis zum nächsten Arbeitstag bei Meldung bis zwölf Uhr. Darüber hinaus beinhaltet das Full-Service-Paket den Austausch von Gerätekomponenten oder -optionen sowie von defekten Verschleißteilen ohne zusätzliche Kosten.

## **Kyocera-Systeme als flexible Mietlösung**

IT-Fachhändler können ihren Kunden die neuen Angebote Kyocera TASKalfa Care und Kyocera ECOSYS Cloud & Care sowie viele weitere Kyocera-Systeme auch im Mietmodell anbieten. Die beiden Online-Plattformen [printer4you.com](https://printer4you.com) und [miete24.com](https://miete24.com) bieten Geschäftskunden flexible Mietlösungen für Druck- und Multifunktionssysteme des Herstellers. Über [miete24.com](https://miete24.com) können zahlreiche Systeme aus dem Kyocera-Portfolio ohne langfristige Bindung zu festen monatlichen Raten gemietet werden. [Printer4you.com](https://printer4you.com) bietet Pakete, die neben System und Zubehör auch die Tonerversorgung mit automatischer Nachbestellung beinhalten. Für Reseller, die am Partnerprogramm Kyocera Chap teilnehmen, steht auf der Plattform ab Oktober 2024 ein exklusiver Online-Shop zur Verfügung. Über diesen können sie Kyocera-Systeme als

All-Inclusive-Mietlösung zu Sonderkonditionen beziehen. Es gelten die Vertragsbedingungen der jeweiligen Plattform.

„Unsere neuen Angebote für den IT-Fachhandel bieten Resellern mehr Flexibilität und erschließen ihnen neue Kundengruppen, die sie bisher nicht bedienen konnten“, erklärt Bernd Rischer, Group Director Sales bei Kyocera Document Solutions Deutschland. „Mit unseren hochwertigen und zuverlässigen Systemen und den neuen Value Added Services können IT-Fachhändler Unternehmen und Behörden noch besser dabei unterstützen, ihre Informationsprozesse zu optimieren und Lösungen einzusetzen, die effizient, nachhaltig und sicher sind.“

### **Über Kyocera Document Solutions Deutschland**

Kyocera Document Solutions Deutschland ist ein Unternehmen der Kyocera Document Solutions Inc., einem weltweit führenden Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement. Mit zuverlässigen und umweltfreundlichen Druck- und Multifunktionssystemen, digitalen Lösungen und Services, ermöglicht es Kyocera Kunden, ihre Informationsprozesse zu beschleunigen. Seit 2020 gleicht Kyocera den eigenen Corporate Carbon Footprint (CCF) über zertifizierte Klimaschutzprojekte aus. Der von Kyocera Document Solutions Deutschland vertriebene Kyocera-Originaltoner ist durch die Finanzierung eines zertifizierten Klimaschutzprojekts CO<sub>2</sub>-kompensiert.

Im Verbund mit den Kyocera-Tochterunternehmen [AKI](#) und [ALOS](#) erhalten Kunden von der Informationserfassung über die -verarbeitung bis hin zum Output-Management alles aus einer Hand. Unter dem gemeinsamen Leistungsversprechen „making information faster“ werden Informationsprozesse so nachhaltig, sicher und schnell.

Kyocera Document Solutions Inc. ist ein Unternehmen der Kyocera Corporation, einem führenden Anbieter von Industrie-, Automobil- und Halbleiter-Komponenten, elektronischen Geräten, smarten Energiesystemen, Druck- und Multifunktionssystemen sowie Mobiltelefonen. Im Geschäftsjahr, das am 31. März 2024 endete, belief sich der konsolidierte Umsatz des Unternehmens auf 2 Billionen Yen (ca. 12,3 Mrd. Euro).

Weitere Informationen rund um Kyocera Document Solutions Deutschland und die Kyocera-Gruppe sowie druckfähiges Bildmaterial finden Sie in unserem [Newsroom](#).

### **Medienkontakt**

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH  
Sebastian Kronenberg  
Tel.: +49 2159 918-4963  
E-Mail: [presse@dde.kyocera.com](mailto:presse@dde.kyocera.com)