

Pressemitteilung

Kyocera zeichnet bestes Serviceteam 2026 aus

Wien, 9. März 2026. Kyocera Document Solutions, ein führender Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement, hat im Rahmen des diesjährigen „Kyocera Service Team Wettbewerbs“ erneut das beste Serviceteam seiner autorisierten Fachhandelspartner in Deutschland und Österreich ausgezeichnet. Den Titel „Bestes Kyocera Serviceteam Deutschland/Österreich 2026“ sicherte sich in diesem Jahr das Team von NIPCON aus Graz.

Beim Finale in der deutschen Unternehmenszentrale in Meerbusch bewiesen die sechs Finalisten eindrucksvoll ihr Fachwissen und ihre Servicekompetenz in praxisnahen Aufgabenstellungen. Das Siegerteam, vertreten durch Lisa Grassmugg und Alexander Eberl, überzeugte mit technischer Präzision und echtem Teamwork.

Für das Finale am 6. März 2026 hatten sich folgende Kyocera-Partner qualifiziert:

- CANCOM SE, München (Deutschland)
- Heinrich Wietholt GmbH, Velen (Deutschland)
- Horn & Görwitz GmbH & Co. KG, Kleinmachnow (Deutschland)
- NIPCON Print Solution GmbH, Graz (Österreich)
- N + S Bürocenter GmbH, Espelkamp (Deutschland)
- Weinrich GmbH & Co. KG, Fulda (Deutschland)

Vorausgegangen war eine anspruchsvolle Qualifikationsrunde, zu der alle Serviceteams der Kyocera-Fachhandelspartner in Deutschland und Österreich eingeladen waren. Insgesamt stellten sich in diesem Jahr 120 Teams dieser Herausforderung. Gefordert waren fundierte Kenntnisse zu Produkten, Tools und Services sowie zu Garantieprozessen, Logistik, Reklamationsmanagement und Schulungsangeboten von Kyocera.

„Unsere Druck- und Multifunktionssysteme stehen für Langlebigkeit und Zuverlässigkeit. Aber erst das Know-how unserer Servicepartner stellt sicher, dass diese Stärken im Alltag unserer Kunden voll zur Geltung kommen“, erklärt Erik Kaffiné, Group Director Customer Service and Support Division bei Kyocera Document Solutions. „Der Wettbewerb zeigt eindrucksvoll, wie viel Fachkompetenz und Engagement in unserem Partnernetzwerk steckt. Herzlichen Glückwunsch an das Team von NIPCON und vielen Dank an alle teilnehmenden Partner für ihren Einsatz.“

Über Kyocera Document Solutions Austria

Kyocera Document Solutions Austria ist ein Unternehmen der Kyocera Document Solutions Inc., einem weltweit führenden Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement. Mit zuverlässigen Druck- und Multifunktionssystemen, digitalen Lösungen und Services, ermöglicht es Kyocera Kunden, ihre Informationsprozesse zu beschleunigen. Seit 2022 gleicht Kyocera den eigenen Corporate Carbon Footprint (CCF) über zertifizierte Klimaschutzprojekte aus. Der von Kyocera Document Solutions Austria vertriebene Kyocera-Originaltoner ist durch die Finanzierung eines zertifizierten Klimaschutzprojekts CO₂-kompensiert.

Im Verbund mit den Kyocera-Tochterunternehmen [AKI](#) und [ALOS](#) erhalten Kunden von der Informationserfassung über die -verarbeitung bis hin zum Output-Management alles aus einer Hand. Unter dem gemeinsamen Leistungsversprechen „making information faster“ werden Informationsprozesse so nachhaltig, sicher und schnell.

Kyocera Document Solutions Inc. ist ein Unternehmen der Kyocera Corporation, einem führenden Anbieter von Halbleiter-, Industrie- und Automobil- und elektronischen Komponenten, smarten Energiesystemen, Druck- und Multifunktionssystemen sowie Kommunikationstechnologie. Im Geschäftsjahr, das am 31. März 2025 endete, belief sich der konsolidierte Umsatz des Unternehmens auf 2 Billionen Yen (ca. 12,3 Mrd. Euro).

Weitere Informationen rund um Kyocera Document Solutions Austria und die Kyocera-Gruppe sowie druckfähiges Bildmaterial finden Sie in unserem [Newsroom](#).

Medienkontakt

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Sebastian Kronenberg
Tel.: +49 2159 918-4963
E-Mail: presse@dat.kyocera.com