

# Kyocera TASKalfa Care

## Mit 3 Jahren Vor-Ort Service!



### Für zuverlässige Leistung und höchste Qualität

Für ausgewählte TASKalfa-Modelle erhältst du 3 Jahre Vor-Ort-Service. Wirtschaftlich, unkompliziert und unbürokratisch profitierst du bis zu 3 Jahre von der Sicherheit konkurrenzlos niedriger Betriebskosten, inklusive Wartung. Dafür sorgen unsere geschulten Kyocera-Techniker – bei dir vor Ort. Und das bis zum nächsten Arbeitstag.

# Zuverlässiger Service, umfangreiche Leistungen

Bei den TASKalfa-Modellen TASKalfa MZ3200i/Care und TASKalfa 3554ci/Care sind beim Kauf des Systems schon 3 Jahre Vor-Ort-Service inklusive. Im Servicefall wird dein Kyocera-System schnell wieder zum Laufen gebracht oder bei Bedarf sogar ausgetauscht.

## Profitiere von vielen Service-Vorteilen:

- + Alle Wartungen gemäß Herstellerangaben und Wartungsanzeige des Gerätes
- + Beseitigung von Hardware-Störungen, Vor-Ort oder ggf. remote
- + Vor-Ort-Reparatur am nächsten Arbeitstag bei Schadensmeldung bis 12 Uhr
- + Austausch von Gerätekomponenten oder -optionen zuzüglich Kosten der Ersatzteile
- + Austausch von defekten Verschleißteilen zuzüglich Kosten der Verschleißteile
- + Arbeits- und Reisekosten inklusive
- + Qualifizierte Techniker stehen dir bei der Problemanalyse zur Seite
- + Hohe Produktivität der Systeme über 3 Jahre sowie Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des 3 Jahre Vor-Ort Services ist die Online-Registrierung auf [kyocera-taskalfa-care.de](https://kyocera-taskalfa-care.de).

Haben wir dein Interesse geweckt? Gern stehen wir dir bei allen Fragen zu Kyocera TASKalfa Care unter 0800 4004031 oder per Mail an [partner@dde.kyocera.com](mailto:partner@dde.kyocera.com) zur Verfügung.

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Kyocera Document Solutions Deutschland GmbH und Kyocera Document Solutions Austria GmbH unter: [kyoceradocumentsolutions.de](https://kyoceradocumentsolutions.de).

## Im Servicefall kontaktiere bitte den Kyocera Service Desk unter:

Deutschland: 02159/918-222

Österreich: 0810/207-010

Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 8–18 Uhr, Freitag 8–17 Uhr