

Ihr KYOCERA Partner:

**KYOCERA MITA DEUTSCHLAND GmbH**  
Otto-Hahn-Str. 12 – D-40670 Meerbusch  
Infoline: 08 00 8 67 78 76 – Fax: +49(0)21 59 9 18-106  
[www.kyoceramita.de](http://www.kyoceramita.de)

**KYOCERA MITA GmbH AUSTRIA**  
Eduard-Kittenberger-Gasse 95 – A-1230 Wien  
Tel.: +43(0)8 63 38-401 – Fax: +43(0)8 63 36-400  
[www.kyoceramita.at](http://www.kyoceramita.at)

**KYOCERA MITA EUROPE B.V. – Schweiz**  
Hohlstrasse 614 – CH-8048 Zürich  
Tel.: +41 (0) 44 9 08 49 49 – Fax: +41 (0) 44 9 08 49 50  
[www.kyoceramita.ch](http://www.kyoceramita.ch)

 **KYOCERA**

8020309076/BRO KYOSupport/Stand 05/2008 – gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.  
Alle vorgangenen Markennamen und Produkte sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.  
Technische Änderungen vorbehalten.

**KYO SUPPORT**

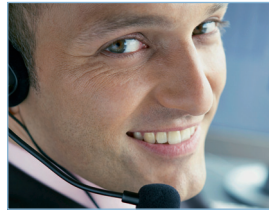
EXPERTEN-HOTLINE UND ONLINE-HILFE FÜR SOFTWARE

WORAUF SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN:  
**SOFTWARESUPPORT  
VON KYOCERA.**



RECHNEN SIE MIT UNS.

 **KYOCERA**



## KYOSUPPORT: DIE KÜRZESTE VERBINDUNG

### EXPERTENRAT UND -TAT – NUR EINEN TASTENDRUCK ENTFERNT.

Mit KYOSupport haben Sie per Hotline Zugriff auf unser Expertenteam oder auf unseren Online-Support mit Informationen zu der von Ihnen verwendeten Software sowie Supporttools wie Downloads neuester Updates, FAQs und Patches.

#### Rufen Sie uns an:

Unsere Spezialistenteams helfen Ihnen direkt weiter und finden gemeinsam mit Ihnen die richtige Lösung.

#### Zeigen Sie uns Ihren Bildschirm:

Bei der webbasierten Online-Assistenz können Sie auf Wunsch unseren Experten Ihre Bildschirmansicht zugänglich machen. Damit sind sie sogar vor Ort, wenn sie Kilometer weit entfernt sind. Schnell und exakt kann Ihnen so weitergeholfen werden.

#### Schauen Sie im Web nach:

Im Support Portal stehen viele Funktionen und Hilfen zum Download oder zur Problembehebung bereit. Übersichtlich geordnet, damit Sie schnell Ihr Thema finden.

Schneller kommen Sie nicht an professionelle Unterstützung. Nutzen Sie die einzigartigen Möglichkeiten von KYOSupport. Das gesamte Softwareangebot von KYOCERA, darunter auch die kostenlosen Angebote, können mit einem KYOSupport Paket kombiniert werden.

Bei jedem Kauf von KYOCERA Software ist KYOSupport automatisch für ein Jahr enthalten.

### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- ▶ Hotline zu hoch qualifizierten Spezialisten
- ▶ Direkter Online-Support und technische Hilfestellung
- ▶ Downloads aller benötigten Dateien (Installationshilfe, Patches, FAQs etc.)
- ▶ Flexible Vertragsdauer von einem bis zu fünf Jahren
- ▶ Keine zusätzlichen Gebühren für Updates oder Hotline

Mehr Informationen finden Sie unter [www.kyocera.de](http://www.kyocera.de).

